

**ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР
про надання послуги з постачання теплової енергії**

м. Суми

03 липня 2024 року

(найменування населеного пункту)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Сумитеплоенерго»

(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) фізичної особи — підприємця)

в особі **директора Департаменту енергозбуту Верчак Юлії Володимирівни**

(прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) представника виконавця)

що діє на підставі **Довіреності від 28.11.2023 року №29**

(найменування, дата, номер документа)

(далі — виконавець).

Загальні положення

1. Цей договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуги з постачання теплової енергії для потреб опалення або на індивідуальний тепловий пункт для потреб опалення та приготування гарячої води (далі — послуга) індивідуальному споживачу (далі — споживач). Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів з моменту розміщення на **офіційному веб сайті виконавця <https://teplo.sumy.ua/>**
(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)

3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на на **офіційному веб сайті виконавця <https://teplo.sumy.ua/>**
(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)

Інформування споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється виконавцем відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130.

4. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток), сплата рахунка за надану послугу, факт отримання послуги.

Предмет договору

5. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку для потреб опалення, визначеної та розподіленої згідно з вимогами Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, та складається з:

обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача безпосередньо;

частини обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку;

та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.

Обсяг теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення розподіляється також на споживачів, приміщення яких обладнані індивідуальними системами опалення.

6. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на **офіційному веб сайті виконавця <https://teplo.sumy.ua/>**.

(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)

2) тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на **офіційному веб сайті виконавця <https://teplo.sumy.ua/>**.

(назва офіційного веб-сайту органу місцевого самоврядування та/або веб-сайту виконавця)

Порядок надання та вимоги до якості послуги

7. Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”. Постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” (зайве закреслити).

8. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 5 і 6 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку (індивідуального (садибного) будинку).

9. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

10. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

11. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі — Методика розподілу).

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання”, обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої теплової енергії здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал).

12. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.

13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу.

14. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву — у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

15. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

16. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

17. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється виконавцем щомісяця.

18. Виконавець здійснює заміну та обслуговування вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну повірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

19. Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

20. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

21. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити виконавця" цього договору.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Доступ здійснюється у робочий час у присутності представника виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

22. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” здійснює виконавець.

23. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільювачів теплової енергії) здійснюється щомісяця споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює споживач, він щомісяця з **25 по 28** число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільювачів теплової енергії) виконавцю в один із таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі “Реквізити виконавця” цього договору;
на адресу електронної пошти, зазначену у розділі “Реквізити виконавця” цього договору;
через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі “Реквізити виконавця” цього договору;

інші засоби повідомлення, що зазначаються у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п’яти робочих днів з дня виявлення засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

24. Зняття виконавцем показань вузлів обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов’язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

вузла комерційного обліку — шляхом опублікування на веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживачів;

вузла розподільного обліку/приладу-розподільювача теплової енергії — шляхом повідомлення в рахунку на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

25. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії, якщо такі показання зобов’язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

26. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня не допуску виконавець здійснює розрахунки із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами-розподільювачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії споживачем виконавець зобов’язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та відповідний перерахунок.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги у будинку та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку

інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

27. Заміна, обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодична перевірка засобів виміральної техніки, здійснюється за рахунок споживача.

28. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії не менш як за 15 днів, у спосіб **розміщення повідомлення на дощі оголошень будинку**

(спосіб повідомлення зазначається виконавцем під час опублікування договору)

29. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будівлі/будинку обсяг теплової енергії для потреб опалення визначається за комерційним обліком з урахуванням кількості теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води.

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

30. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з: плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 71, ст. 2507), — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;

плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті виконавця **офіційному веб сайті виконавця <https://teplo.sumy.ua/>**

(посилання на веб-сторінку)

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

31. Вартістю послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Розмір тарифу зазначається на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на офіційному веб сайті виконавця **<https://teplo.sumy.ua/>**

(посилання на веб-сторінку)

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

32. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця. У разі застосування двоставкових тарифів умовно-постійна частина тарифу нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

33. Виконавець формує та надає рахунок на оплату спожитої послуги споживачу не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

34. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

35. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

36. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості — в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

37. У разі коли споживач вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу. За відсутності призначення платежу — у такому порядку:

в першу чергу — в рахунок плати за послугу;

в другу чергу — в рахунок плати за абонентське обслуговування.

38. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

39. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Права і обов'язки сторін

40. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору, у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників виконавця;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати від виконавця на зазначений споживачем засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

10) без додаткової оплати отримувати на зазначений споживачем засіб зв'язку інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

11) відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, що затверджений наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169; це право не звільняє споживача від зобов'язання відшкодувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції);

12) після закінчення опалювального періоду отримувати в міжопалювальний період перерахунок за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань вузлів обліку теплової енергії;

13) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

41. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) допускати виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) для перевірки показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у порядку, визначеному законом і цим договором;

6) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;

7) надавати виконавцю покази наявних вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні споживача в порядку та строки, визначені цим договором.

8) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкову систему теплопостачання, її переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі відключення його приміщення від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) в установленому законодавством порядку відшкодувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення та гарячого водопостачання (за наявності циркуляції).

42. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень споживача для перевірки стану і зняття показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

43. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;

11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та цим договором порядку;

12) контролювати дотримання установлених міжпіврічних інтервалів засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку;

13) надсилати протягом п'яти робочих днів управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення договору

44. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

45. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

46. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

47. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

48. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідає вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

49. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

50. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії

51. Цей договір набирає чинності з моменту акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

54. У разі відключення приміщення споживача від систем (мереж) централізованого опалення (теплостачання) в установленому законодавством порядку цей договір не припиняє своєї дії.

55. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов’язку виконання зобов’язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

Прикінцеві положення

56. Повідомлення, документи та інформацію споживач надсилає виконавцю засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, на поштову адресу приміщення споживача або іншими засобами зв’язку, зазначеними споживачем.

Угода про обмін інформацією (Додаток 2 до типового індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії) є невід’ємною частиною цього договору.

Реквізити виконавця

Виконавець:

ТОВ «Сумитеплоенерго»

код згідно з ЄДРПОУ 33698892

місцезнаходження: 40021, м. Суми, вул. Лебединська, 7

рахунок IBAN UA263375680000026001301082814

у Сумському обласному управлінні АТ «Ощадбанк»

МФО 337568

контакти для передачі показань вузлів обліку:

(050)327-59-35

особистий кабінет <https://teplo.sumy.ua/>.

адреса електронної пошти: teploenergosity@ukr.net.

офіційний веб-сайт <https://teplo.sumy.ua/>.

Директор Департаменту «Енергозбут»

(найменування посади)

Верчак Юлія Володимирівна

(підпис) (прізвище ім'я та по батькові)

Погодившись з цією заявою-приєднанням, акцептувавши її в порядку, встановленому Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Правилами надання послуг з постачання теплової енергії та типовим індивідуальним договором про надання послуги з постачання теплової енергії, засвідчую вільне волевиявлення щодо приєднання до умов договору про надання послуг з постачання теплової енергії в повному обсязі.

Надаю згоду на:

- збір та обробку персональних даних, у тому числі але не виключно, з використанням електронних сервісів;

- передачу персональних даних розпорядникам і третім особам, які мають право на отримання цих даних відповідно до передбачених чинним законодавством вимог, а у випадку суттєвого порушення мною порядку оплати послуги, погодженого відповідно до умов договору, і не вжиття заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 30 календарних днів з моменту отримання попередження від Виконавця, дозволяю поширювати персональні дані для здійснення повноважень Виконавця та захисту його законних інтересів. На виконання умов договору щодо порядку оплати послуги, спожита послуга вважається оплаченою після того, як на рахунок Виконавця надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті відповідно до умов цього договору, в будь-який не заборонений законодавством спосіб.

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання та про згоду Споживача на обробку персональних даних

_____ (дата) _____ (посада уповноваженої особи) _____ (особистий підпис) _____ (П.І.Б. Споживача/уповноваженої особи)

*Примітка:

Зобов'язуюсь у місячний строк повідомити Виконавця про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні про зміну статусу платника ПДВ - протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

До заяви-приєднання додаються: (вказати документи, що додаються):

- копія паспорта/ ID-картки (для фізичних осіб) або витягу/довідки/виписки з ЄДР (для юридичних осіб);
- копія ідентифікаційного номеру (коду згідно з ЄДРПОУ);
- копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом;
- письмова згода всіх співвласників (користувачів) об'єкту (приміщення) на укладення договору з одним із співвласників (користувачів) - надається у разі, якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб;
- документ, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб), або документ, що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (для юридичних осіб);
- витяг з реєстру платників податку, для платника ПДВ.

Додаток 2

до типового індивідуального договору
про надання послуги з постачання
теплової енергії

Угода про обмін інформацією

1. Угода про обмін інформацією (далі - Угода) є невід'ємним Додатком до типового індивідуального договору про надання послуги з постачання теплової енергії (далі - Договір).

2. Цією Угодою врегульовуються відносини Сторін, пов'язані з обміном інформацією та документами, обробкою персональних даних, у тому числі але не виключно, з використанням електронних сервісів.

3. Відносини Сторін щодо створення, одержання, збирання, накопичення, обробки, використання, зберігання, захисту, поширення інформації та документів, а також персональних даних Споживача врегульовуються з урахуванням положень Закону України «Про інформацію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про захист персональних даних», Порядку обробки та захисту персональних даних під час здійснення повноважень щодо надання комунальних послуг, затвердженого Виконавцем, тощо.

4. Для цілей цієї Угоди терміни вживаються у такому значенні:

4.1. *Електронний документ* - документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, який може бути створений, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму, що передбачає відображення даних, які він містить, електронними засобами або на папері у формі, придатній для приймання його змісту людиною.

4.2. *Електронні сервіси* - сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем (інформаційно-комунікаційних систем) та засобів електронної комунікації Виконавця: електронна система обліку розрахунків споживачів, база даних Виконавця «Контрагенти, споживачі комунальних послуг ТОВ «Сумитеплоенерго» (далі - База даних Виконавця), система «БАС. Особистий кабінет», система електронного документообігу «М.Е.Дос» (для обміну податковими документами), TelegramBot мобільного застосунку Telegram, електронна поштова скринька за адресою: <https://cabinet-ste.smartapp.city/#/> та інші онлайн і комунікаційні форми та системи, які використовуються чи будуть використовуватись Виконавцем з метою віддаленого обслуговування Споживача та обміну інформацією і документами;

4.3. *Засіб електронної ідентифікації* - носій інформації, який містить ідентифікаційні дані особи і використовується для автентифікації особи під час надання та/або отримання електронних послуг, зокрема: електронний підпис, кваліфікований електронний підпис, підпис BankID, ДІЯ. Підпис, чи інші засоби і методи електронної ідентифікації, які використовуються чи будуть використовуватись Виконавцем;

4.4. *Сайт Виконавця* - сторінка в мережі інтернет за посиланням: https://teplo.sumy.ua/dogovor_naselennya/, на якій розміщується інформація щодо діяльності Виконавця, повідомлення, оголошення та посилання на електронні сервіси Виконавця.

4.5. *Способи, що гарантують доведення інформації* - повідомлення та оголошення, розміщені Виконавцем у засобах масової інформації, на сайті Виконавця та / або офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування, на дошках оголошень, що розташовані у місцях загального користування багатоквартирного будинку або на його прибудинковій території, у під'їздах, в загальнодоступних місцях на інформаційних стендах, в рахунках на оплату, за допомогою Електронних сервісів; повідомлення, попередження надіслані на поштову адресу Споживача / Виконавця за допомогою засобів поштового зв'язку, Електронних сервісів, електронною поштою або іншими засобами зв'язку на адреси / номери яких повідомлено Споживачем та Виконавцем, у тому числі зазначено у розділі «Реквізити і підписи сторін» Договору та / або у заяві-приєднанні до Договору.

5. Виконавець та Споживач обмінюються інформацією та документами шляхом їх передачі особисто, надсилання засобами поштового зв'язку (в установленому Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Правилами надання послуг з постачання теплової енергії та Договором порядку), службами кур'єрської доставки, за допомогою Електронних сервісів та

інших засобів і способів, що гарантують доведення інформації, які використовуються чи будуть використовуватись Виконавцем.

6. Датою одержання Виконавцем документа на паперових носіях вважається дата реєстрації документа в реєстрах обліку вхідної кореспонденції Виконавця. Датою одержання Споживачем документа на паперових носіях вважається п'ятий робочий день від дати його відправлення Виконавцем або дата вручення поштового відправлення оператором поштового зв'язку.

7. Споживач самостійно обирає Електронний Сервіс, що може використовуватись для обміну інформацією та документами, з урахуванням умов його використання, специфікою його функціонального призначення та обмеженнями.

8. Використовуючи Електронні Сервіси Споживач має проходити ідентифікацію шляхом використання ідентифікаційних даних особи в електронній формі, застосовуючи доступні Засоби електронної ідентифікації.

9. Електронний документ з обов'язковими реквізитами, автор якого пройшов ідентифікацію шляхом використання Засобів електронної ідентифікації, або створений за допомогою Інформаційно-комунікаційних систем вважається оригіналом документа. На обґрунтовану вимогу однієї із сторін Сторони зобов'язані оформити документи на паперових носіях та засвідчити їх підписами та печатками.

10. Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано Стороною, яка його відправила.

11. Електронний документ вважається одержаним Стороною з часу надходження авторіві повідомлення в електронній формі про одержання електронного документа або дата і час фіксації Електронним сервісом в автоматичному режимі доставки повідомлення.

12. Будь-які документи, направлені/погоджені в системі «БАС. Особистий кабінет», визнаються такими, що сформовані і підписані Сторонами і не потребують додаткової ідентифікації автора чи перевірки його повноважень.

13. Реєстрація споживача в системі «БАС. Особистий кабінет» здійснюється на сайті Виконавця за посиланням: https://teplo.sumy.ua/dogovor_naselennya/ після заповнення анкети споживача, що передбачає, зокрема, надання інформації щодо номеру контактного телефону та електронної адреси, створення та підтвердження пароля та надання згоди на прийом угоди користувача та збір даних. Електронна адреса в подальшому використовується як логін для входу в систему. За номером телефону підтверджуються оплати в платіжних системах. Реєстрація Споживача завершується шляхом підтвердження електронної адреси.

14. Інформація про Споживача та документи, що його стосуються, зокрема його персональні дані (дані повірених осіб), інформація про кількісні та/або вартісні обсяги наданих за Договором послуг, виконання Споживачем грошових зобов'язань та іншої інформації за договірними зобов'язаннями, яка стосується Споживача (повіреної особи), як конкретної фізичної особи, узагальнюється в Базі даних Виконавця, що зберігається та функціонує на серверах Розпорядника бази даних (далі – Розпорядник бази даних), згідно з укладеним договором про надання послуг з технічного та іншого обслуговування програмного забезпечення, за допомогою якого відбувається робота з Базою даних Виконавця.

15. База даних Виконавця обробляється згідно з вимогами чинного законодавства щодо захисту інформації та персональних даних. Виконавець гарантує, що ним та Розпорядником бази даних вживаються належні і достатні заходи для запобігання несанкціонованого доступу до неї.

16. Отримуючи послугу з постачання теплової енергії/ постачання гарячої води на умовах Договору (акцептувавши її в установленому Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Правилами надання послуг з постачання теплової енергії та Договором порядку), Споживач погоджується та надає свою згоду на:

- 1) отримання інформації та повідомлень від Виконавця, що можуть стосуватись, зокрема але не виключно, виконання умов Договору, пропозицій та попереджень Виконавця за допомогою Електронних сервісів;
- 2) отримання посилань щодо Електронних сервісів, застосунків тощо, які впроваджені чи будуть впроваджуватись Виконавцем для Споживача;
- 3) збір та обробку персональних даних, номерів мобільних телефонів та іншої конфіденційної інформації Споживача Виконавцем, Розпорядником бази даних, операторами мобільного зв'язку,

надавачами послуг Автообдзвону, третіми особам, які мають право на отримання цих даних відповідно до передбачених чинним законодавством вимог;

4) поширення Виконавцем персональних даних, номерів мобільних телефонів та іншої конфіденційної інформації Споживача та отримання їх від третіх осіб, у порядку та способами, що не суперечать діючому законодавству;

5) збір та актуалізацію інформації щодо нього в Базі даних Виконавця, яка може бути отримана, у тому числі але не виключно:

- на підставі первинних документів, що створюються Споживачем, та відомостей, які Споживач надає про себе Виконавцю;
- з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно;
- з Державного демографічного реєстру;
- з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- в державних органах, органах місцевого самоврядування, інших підприємствах, установах та організаціях незалежно від їх форми власності;
- шляхом обміну інформацією з фінансовими установами, що уповноважені приймати платежі Споживача;
- шляхом обміну інформацією з установами, які згідно з вимогами чинного законодавства мають право здійснювати факторингові операції;
- шляхом обміну інформацією з постачальниками послуг, спрямованих на погашення або зменшення заборгованості, які згідно з вимогами чинного законодавства мають право надавати такі послуги;
- шляхом обміну інформацією з контрагентами у процесі продажу боргів на аукціонах через авторизовані електронні майданчики;
- шляхом обміну інформацією, яка складає кредитну історію;
- з соціальних мереж, публічних застосунків, відкритих баз та інших відкритих джерел;
- мобільних застосунків, інших програмних продуктів, онлайн і комунікаційні форм та систем, які використовуються чи будуть використовуватись Виконавцем з метою віддаленого обслуговування Споживача та обміну інформацією та документами;
- при здійсненні ідентифікації споживача за допомогою Засобів електронної ідентифікації.

17. Отримуючи послугу з постачання теплової енергії/ постачання гарячої води на умовах Договору (акцептувавши її в установленому Законом України «Про житлово-комунальні послуги», Правилами надання послуг з постачання теплової енергії та Договором порядку) Споживач надає свою згоду (дозволяє):

17.1. для здійснення повноважень Виконавця та захисту його законних інтересів, у випадку суттєвого порушення Споживачем порядку оплати послуги, погодженого відповідно до умов Договору, і не вжиття заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 30 календарних днів з моменту отримання попередження від Виконавця, поширювати персональні дані Споживача шляхом передачі:

- персональних даних та інформації про кількісні та/або вартісні обсяги наданих за Договором послуг, виконання Споживачем грошових зобов'язань та іншої інформації за договірними зобов'язаннями з метою отримання фінансування за рахунок відступлення права грошової вимоги установам, які згідно з вимогами чинного законодавства мають право здійснювати такі операції;

- персональних даних та інформації про кількісні та/або вартісні обсяги наданих за Договором послуг, виконання Споживачем грошових зобов'язань та іншої інформації за договірними зобов'язаннями для надання послуг, спрямованих на погашення або зменшення заборгованості боржників, постачальникам таких послуг, які згідно з вимогами чинного законодавства мають право надавати такі послуги;

- персональних даних та інформації про кількісні та/або вартісні обсяги наданих за Договором послуг, виконання Споживачем грошових зобов'язань та іншої інформації за договірними зобов'язаннями контрагентам з метою продажу боргів, у тому числі на аукціонах через авторизовані електронні майданчики;

- персональних даних та інформації про кількісні та/або вартісні обсяги наданих за

Договором послуг, виконання споживачем грошових зобов'язань та іншої інформації за договірними зобов'язаннями, необхідної для формування кредитної історії згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», до бюро кредитних історій.

17.2. доступ Виконавця до кредитної історії Споживача в будь-якому бюро кредитних історій, а також збір, зберігання, використання, оброблення та поширення цієї інформації бюро кредитних історій.

18. Сторони зобов'язуються:

- не розголошувати у будь-який спосіб конфіденційну інформацію про інших осіб, яка стала відомою або може стати відомою під час користування Електронними сервісами, в будь-якому випадку, не залежно від того чи це сталося випадково (в результаті технічного збою, помилки тощо) чи в результаті дій інших осіб (хакерської атаки, впливу вірусного програмного забезпечення, передачі власником паролів доступу тощо), будь-якій іншій фізичній або юридичній особі;

- дотримуватись встановлених чинним законодавством обмежень щодо використання конфіденційної інформації про інших осіб;

- не допускати неправомірного використання конфіденційної інформації для власної користі та/або на користь інших фізичних та/або юридичних осіб;

- вживати належних та достатніх заходів для захисту та обачно поводитись з конфіденційною інформацією з метою уникнення завдання шкоди іншій особі.

19. Сторони мають право використовувати конфіденційну інформацію для власних цілей та у спосіб, які не суперечать діючому законодавству та інтересам особи, якої така інформація стосується. Не вважається використання інформації таким, що суперечить інтересам особи, в разі її використання Стороною для захисту власних інтересів, що порушені іншою Стороною.

20. У разі зміни електронної адреси або персональних даних Споживач письмово або за допомогою Електронних сервісів інформує про це Виконавця протягом 10 діб після настання відповідних змін.

21. Для Споживачів, з якими укладений чинний Договір, умови цієї Угоди набувають чинності за збігом 30-денного терміну з моменту її публікації. Для Споживачів, що вперше укладають Договір, Угода набирає чинності з моменту підписання документів для приєднання до Договору.

Виконавець:

ТОВ «Сумитеплоенерго»

Споживач:
